

BASES CYBER MONDAY 2018 www.lounge.cl

ANTECEDENTES GENERALES

La empresa Lounge S.A. Participa de un evento organizado por la Cámara de comercio de Santiago en conjunto con otras empresas. Dicho evento lleva por nombre **Cyber Monday** y consiste en generar oportunidades de compra a precios exclusivos. Para esto, la participación del sitio www.lounge.cl en la campaña **Cyber Monday** consta de las siguientes bases.

PRIMERO: ORGANIZADOR

Lounge S.A., sociedad del giro Comercializadora de Accesorios de Mujer, Rol Único Tributario Número 76.351.870-1, con domicilio en Santiago, Avenida del Cóndor 550 Oficina 206, comuna de Huechuraba, en adelante Lounge.

SEGUNDO: CONTENIDO Y MECÁNICA

Todos quienes naveguen en internet podrán ingresar a www.lounge.cl y participar del evento Cyber Monday en el sitio declarado, donde podrán comprar productos a precios de oportunidad. Estos productos con precios de oportunidad, tendrán un mismo precio para todo Chile, independientemente de la dirección de despacho. El ahorro se indicará en la ficha de cada producto. Si una vez ingresado un producto a tu carro de compra, cambias tu dirección de entrega o despacho (a una ciudad diferente) el precio de oportunidad del producto se mantendrá inalterable y sólo cambiará el valor del despacho. Entendiendo que se trata de un evento especial, existirá un stock inicial, no ilimitado de productos a precios especiales; el stock disponible inicial se indicará en el evento especial en lounge.cl. Todas las compras realizadas durante el Cyber Monday serán enviadas con su boleta respectiva y no será posible la emisión de facturas para dichas compras. No se dispondrá la opción de compras para regalo.

TERCERO: DURACION Y TERRITORIO

El evento Cyber Monday 2018 en Lounge.cl se realizará entre los días 8, 9 y 10 de octubre de 2018 y tendrá una duración de 72 (setenta y dos) horas, desde las 00:00 del lunes 8 de octubre hasta las 23:59 horas del miércoles 10 de octubre de 2018. El evento Cyber Monday en Lounge.cl tendrá aplicación exclusivamente en el territorio de la República de Chile.

CUARTO: CONDICIONES DE DESPACHO

El plazo de despacho para la compras realizadas durante el evento Cyber Monday es de hasta **12 días hábiles**, desde el momento de realizada la compra, sin importar si la compra fue realizada con **despacho a domicilio, retiro en sucursal de Correos Chile** o **retiro en tienda**. Sin embargo, los productos serán despachados a partir del 9 de octubre en adelante. Los costos de envío dependen del lugar destino y método de envío escogido. Los costos de envío se informarán oportunamente al momento de la compra. Existe la opción de retiro en tienda dentro de algunas comunas dentro de la Región Metropolitana, Viña del Mar, Calama, Antofagasta, Talcahuano, Concepción y Temuco, en los locales

señalados en la sección <https://www.lounge.cl/retiro-en-tienda>. En este caso, no se aplicará costo de despacho alguno.

QUINTO: POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

En Lounge queremos que nuestros clientes siempre estén satisfechos con su compra. Por eso, todas las compras realizadas en www.lounge.cl estarán sujetas a la siguiente Política de Cambios y Devoluciones:

A. Cambios

Si el producto comprado no lo satisface, éste puede ser cambiado en cualquier tienda Lounge presentando la boleta/factura o ticket de cambio. El plazo para realizar un cambio es de **30 días** desde la fecha de emisión de la boleta o factura. Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original.

Lounge siempre respetará el precio pagado por el cliente. Por lo tanto, si quiere cambiar su producto por uno de mayor valor, deberá pagar la diferencia de precio. Si desea cambiarlo por un producto de menor valor, no se realizará la devolución del dinero resultante de la diferencia de precio, sino que deberá elegir productos adicionales, de manera de quedar sin saldo a favor. No aplican cambios para aros, cremas, labiales, jabones y perfumes. Para el caso de compras online, no se considerará el costo de despacho, ya que se considera un costo ya incurrido.

Si la compra fue realizada online en www.lounge.cl y no hay una tienda en su ciudad, deberá devolver el producto siguiendo las instrucciones que se señalan en la siguiente sección.

No se realizan cambios en los córners Lounge al interior de las tiendas Falabella.

B. Devoluciones

Si el producto comprado no satisface las expectativas de nuestros clientes, se podrá solicitar la devolución del dinero dentro de los **15 días** siguientes a la fecha de emisión de la boleta o factura.

Sólo se hacen devoluciones en tiendas Lounge presentando la **boleta o factura**. No se realizan devoluciones en los córners al interior de las tiendas Falabella.

Los productos deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y embalaje original. No aplican devoluciones para aros, cremas, labiales, jabones y perfumes.

Si la compra fue realizada de manera online en www.lounge.cl y no se cuenta con una tienda Lounge cercana, se podrá realizar una devolución a través de las sucursales de Correos de Chile, siguiendo las instrucciones descritas en el Formulario de Devoluciones que viene al interior del paquete de despacho.

El abono del dinero o reversa en la tarjeta de crédito, será realizado dentro de un plazo de **10 días hábiles**, desde la recepción del producto en nuestra bodega. En caso de que un producto no califique para una devolución, se devolverá al remitente sin previo aviso.

C. Garantías Legales

En caso que el producto presente fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de emisión de la boleta o factura, éste puede ser cambiado en cualquier tienda Lounge, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

SEXTO: SOPORTE PARA DUDAS

Se entenderá que toda persona ha conocido y acepta íntegramente estas bases. Dichas bases también estarán a disposición del público en www.lounge.cl. En caso de dudas, consultar al correo contacto@lounge.cl.